

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EnigmaSuite — Plataforma SaaS de Gestión Empresarial

Enigmattech Mexico SAPI de CV
enigmattech.io | enigmasuite.com

Última actualización: Junio 2026
Elaborada conforme a la LFPDPPP y su Reglamento

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Enigmattech Mexico SAPI de CV (en adelante "Enigmattech" o el "Responsable"), con domicilio en Zapopan, Jalisco, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales, puede contactar a nuestro Oficial de Privacidad a través de: privacidad@enigmattech.io

2. Datos Personales que Recabamos

2.1 Datos de Identificación y Contacto

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)
- Fotografía de perfil (opcional)

2.2 Datos Laborales y Organizacionales

- Puesto o cargo dentro de la organización
- Nombre de la empresa o tenant
- Departamento o área
- Horarios y registros de asistencia (módulo Workforce)

2.3 Datos de Uso de la Plataforma

- Registros de acceso (logs), dirección IP, tipo de dispositivo y navegador
- Preferencias de usuario y configuraciones dentro de la Plataforma
- Actividad y acciones realizadas en cada módulo

2.4 Datos de Pago

Enigmatech no almacena directamente datos de tarjetas de crédito o débito. Estos son procesados por Stripe, Inc., nuestro proveedor de pagos certificado PCI DSS. Enigmatech únicamente recibe tokens de pago y datos de confirmación de transacciones.

2.5 Datos Sensibles

EnigmaSuite no recaba de forma intencionada datos personales sensibles (salud, biometría, origen racial, preferencias sexuales, creencias religiosas, etc.). En caso de que el módulo Workforce requiera datos biométricos de asistencia, se recabará consentimiento expreso e informado por separado.

3. Finalidades del Tratamiento

3.1 Finalidades Primarias (necesarias)

- Proveer, administrar y mantener el Servicio de EnigmaSuite contratado.
- Gestionar la identidad y acceso multi-tenant de los usuarios.
- Procesar pagos, emitir facturas y gestionar la relación contractual.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales aplicables en México.

3.2 Finalidades Secundarias (opcionales)

- Envío de comunicaciones comerciales, novedades de productos y actualizaciones de EnigmaSuite.
- Realización de encuestas de satisfacción y mejora del servicio.
- Elaboración de estadísticas agregadas y anonimizadas de uso de la Plataforma.

El Usuario puede oponerse al tratamiento para finalidades secundarias enviando un correo a privacidad@enigmatech.io en cualquier momento, sin que ello afecte el acceso al Servicio.

4. Fundamento Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en alguno de los siguientes fundamentos jurídicos:

- Ejecución de contrato: datos necesarios para prestar el Servicio contratado (Art. 8 LFPDPPP).
- Consentimiento: para finalidades secundarias y datos sensibles.
- Obligación legal: para el cumplimiento de requerimientos fiscales, contables o de autoridades competentes.
- Interés legítimo: para la seguridad de la Plataforma y la prevención de fraudes.

5. Transferencia de Datos Personales

Enigmatech podrá transferir sus datos personales a los siguientes destinatarios, bajo las condiciones que a continuación se describen:

- Encargados de tratamiento (proveedores de servicios tecnológicos): como servicios de cómputo en la nube (AWS, GCP u otros), herramientas de monitoreo y soporte. Estos proveedores actúan bajo instrucciones de Enigmatech y están obligados contractualmente a proteger sus datos.
- Stripe, Inc.: para el procesamiento seguro de pagos.
- Autoridades competentes: cuando sea requerido por ley, resolución judicial o mandato de autoridad.

Enigmatech no vende, renta ni comparte datos personales con terceros para fines de mercadotecnia sin consentimiento previo y expreso.

Las transferencias internacionales de datos se realizan únicamente a países o entidades que garantizan un nivel adecuado de protección, mediante cláusulas contractuales o mecanismos reconocidos.

6. Derechos ARCO

En términos de la LFPDPPP, usted tiene derecho a:

- Acceso: conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los tratamos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos incorrectos, incompletos o desactualizados.

- Cancelación: pedir la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe su solicitud a privacidad@enigmatech.io con: (i) nombre completo y correo electrónico registrado; (ii) descripción clara del derecho que desea ejercer; (iii) copia de identificación oficial. Responderemos en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles.

7. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no exista una obligación legal que impida su ejercicio. Para ello, envíe su solicitud a privacidad@enigmatech.io. La revocación podrá implicar la imposibilidad de continuar con la prestación del Servicio.

8. Seguridad de los Datos

Enigmatech implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas conforme a los estándares de la industria para proteger sus datos personales contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256).
- Control de acceso basado en roles (RBAC) y principio de mínimo privilegio.
- Monitoreo continuo de seguridad y gestión de vulnerabilidades.
- Sesiones con expiración y autenticación robusta.
- Auditorías periódicas de seguridad.

En caso de una brecha de seguridad que pueda afectar significativamente sus derechos patrimoniales o morales, Enigmatech lo notificará conforme a los plazos establecidos en la normativa aplicable.

9. Cookies y Tecnologías de Rastreo

EnigmaSuite utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, mantener sesiones activas y analizar el uso de la Plataforma. Las cookies utilizadas son:

- Esenciales: necesarias para el funcionamiento del Servicio (autenticación, seguridad).
- Analíticas: para entender cómo los usuarios interactúan con la Plataforma (anonimizadas).
- Funcionales: para recordar preferencias del usuario.

El Usuario puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador; no obstante, la desactivación de cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del Servicio.

10. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo que dure la relación contractual y, una vez concluida, por el período adicional necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o fiscales, o para la defensa ante posibles reclamaciones (generalmente no mayor a 5 años). Los Datos del Cliente serán eliminados conforme a la política de retención descrita en los Términos y Condiciones.

11. Datos de Menores de Edad

EnigmaSuite está diseñado para uso empresarial y no está dirigido a menores de 18 años. Enigmattech no recaba intencionalmente datos de menores. Si detecta que un menor ha proporcionado datos personales, le solicitamos notificarlo a privacidad@enigmattech.io para proceder a su eliminación.

12. Cambios a la Política de Privacidad

Enigmattech podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados mediante correo electrónico y/o aviso en la Plataforma. El uso continuado del Servicio tras la publicación de cambios constituye aceptación de la Política actualizada.

13. Autoridad de Control

Si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable, tiene derecho a presentar una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través de www.inai.org.mx.

14. Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con la presente Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, contáctenos a:

- Domicilio: Zapopan, Jalisco, México
- Oficial de Privacidad: privacidad@enigmattech.io
- Soporte general: hola@enigmattech.io
- Sitio web: enigmasuite.com | enigmattech.io